

4. Les acteurs d'une modélisation

Un travail de groupe

Le travail de modélisation des données d'une application ou d'une entreprise se fait en équipe, jamais seul. Le travail solitaire dans ce domaine ne mène en effet qu'à des solutions "théoriques", peut-être dignes de figurer dans un livre, mais presque toujours inadéquates en pratique.

Participation d'informaticiens et de gens du métier

Et le groupe qui s'en charge doit être composé aussi bien des futurs utilisateurs (ou de leurs représentants), spécialistes de leur métier, que d'informaticiens chevronnés en modélisation. Composé uniquement d'informaticiens, il risque fort de ne pondre que des modèles qui ne répondront pas ou pas complètement aux besoins de l'entreprise, à moins que les personnes concernées aient une expérience et connaissance du sujet telles qu'on puisse pratiquement les considérer comme spécialistes du métier en question. Si le groupe est composé uniquement de spécialistes du métier, sans connaissances solides ou expérience de l'informatique, le résultat risque fort de présenter des lacunes formelles qui rendront sa mise en œuvre difficile, voire impossible avec les outils existants. Ce groupe risquerait par ailleurs fort de constamment "réinventer la roue", ne connaissant pas les trucs à appliquer et les pièges à éviter. À moins, encore une fois, que ces personnes possèdent déjà une telle expérience de la modélisation des données qu'on puisse pratiquement les assimiler à des informaticiens dans ce domaine.

Petits projets

Dans un petit projet, bien sûr, deux personnes suffiront amplement. Et il n'est pas nécessaire qu'elles collaborent en permanence. Après un premier inventaire des données fait en commun ou après une présentation du problème, l'un des protagonistes peut parfaitement établir seul une première version du modèle qui sera ensuite validé en commun, éventuellement avec la participation de tiers. Nous parlerons de ces différentes étapes au moment voulu dans ce livre.

Projets personnels

Même pour l'élaboration d'une base de données individuelle dans un contexte professionnel, la personne concernée fera bien de valider le résultat de ses cogitations, aussi bien auprès de ses collègues que d'un informaticien compétent. Combien de fois n'avons-nous pas assisté à la douloureuse reprise d'un système mis sur pied par une personne ayant entre-temps quitté son poste! Ce système convenait peut être parfaitement à son auteur dans le contexte particulier, mais devait alors, quelques fois à grands frais, être adapté à la nouvelle personne ou équipe chargée de la tâche en question, surtout lorsque ces nouvelles personnes ne possédant pas les connaissances, les compétences ou ne partagent pas les objectifs du prédécesseur! De tels "héritages" constituent rarement une bénédiction, que ce soit pour l'entreprise ou les collaborateurs concernés. Il faut donc en tous cas éviter de créer une solution ou un outil personnel sans en référer à ses supérieurs et à des professionnels. De tels "îlots" d'informations, aussi utiles puissent-ils paraître sur le moment, se révèlent souvent contreproductifs à long terme.

Projets importants

Pour un plus grand projet, le groupe de modélisation sera en général formé de plus de deux personnes. Un spécialiste aguerré de la modélisation, au moins, souvent un informaticien, veillera à ce que les règles de l'art soient correctement appliquées et apportera en outre la connaissance des solutions utiles à la résolution de certains problèmes types. Souvent, il se chargera également du travail de "secrétariat" consistant à transposer le résultat des discussions en un modèle graphique documenté, mais ceci n'est pas indispensable, car cette activité peut fort bien être assumée par un représentant des utilisateurs suffisamment formé. Face à cet informaticien, les représentants des utilisateurs apporteront les connaissances métier nécessaires et exprimeront leurs besoins spécifiques. Ce travail de groupe sera coordonné par le responsable du projet côté utilisateur ou la personne désignée pour assumer cette tâche. Dif-

férents spécialistes participeront en outre de manière ponctuelle et au moment approprié à l'élaboration de la partie du modèle qui touche à leur domaine de compétences.

Administrateur des données

Si l'entreprise est impliquée en permanence dans des projets de développement de logiciels ou se lance dans un grand projet portant sur plusieurs années-homme de travail, il y a grand intérêt à nommer un administrateur des données. L'administrateur des données d'une entreprise (en général) ou d'un projet particulier est le "trésorier" des données. Il possède la connaissance de ce qui est stocké dans la base et sous quelle forme. Gérons-nous dans le système la date de naissance de nos clients privés? Quelle est la longueur maximale du champ *Localité* dans une adresse? Le code postal dans l'adresse est-il exclusivement numérique ou peut-il contenir des lettres? Il est le plus apte à répondre à ce genre de questions. En matière de données, il connaît le mieux les besoins de l'entreprise et la structure de ce qui existe déjà. Il possède également une grande expérience du processus de construction ou d'extension d'une base de données. En général, l'administrateur des données est une personne spécialisée dans le métier de l'entreprise plutôt qu'un informaticien, mais un informaticien connaissant parfaitement le métier et les rouages de l'entreprise pourrait également assumer ce rôle. La fonction d'administrateur des données se situe hors de la hiérarchie traditionnelle. L'idéal serait qu'une seule et même personne assume ce rôle à titre permanent dans le contexte de l'ensemble des projets menés sur une longue période. Plutôt que du chef d'un projet particulier, il s'agirait d'une personne qui assume ce rôle de projet en projet. À défaut, mais cette solution est loin d'être idéale, le chef de projet assumera cette tâche ou la confiera à l'un de ses collaborateurs.

Le rôle d'**administrateur des données** ne doit pas être confondu avec celui d'**administrateur de la base de données** (voir ci-dessous), ce dernier étant un technicien de l'outil SGBD (système de gestion de bases de données, Oracle, SQL Server ou autre). Si le cumul de ces fonctions n'est pas entièrement exclu, il est indispensable de comprendre que le premier désigne un spécialiste du métier exercé par l'entreprise, alors que le second désigne un technicien chargé d'exploiter un SGBD de la manière la plus efficiente possible, sans forcément comprendre le pourquoi des données stockées par cet outil.

Il ne faut pas non plus réduire le rôle d'administrateur des données à celui de clerc se bornant à documenter les décisions prises par les participants au projet. L'administrateur des données est le **responsable** de l'entreprise ou du projet en matière de structure des données. C'est lui qui décide en dernier ressort de ce qui sera enregistré ou non et sous quelle forme. Il assure la cohérence de la base de données, donc qu'elle ne contienne pas de doublons, contradictions ou définitions incompatibles. Le rôle d'administrateur des données est vital dans toute entreprise qui ne se limite pas à l'utilisation d'un logiciel unique, mais recourt à plusieurs outils et/ou entreprend ses propres développements.

La solution idéale serait que l'administrateur des données possède, outre ses connaissances métier, une expérience telle de la modélisation des données que la présence d'un informaticien devienne inutile et qu'il puisse, en compagnie de ses collègues spécialistes des domaines concernés, assumer de manière indépendante et indépendamment la tâche de modélisation et de mise sur pied de la base de données nécessaire.

Administrateur de la base de données

L'administrateur de la base de données est un informaticien spécialisé dans l'exploitation d'un SGBD. Il connaît les limitations et possibilités de l'outil, la façon d'en tirer le meilleur parti et de l'exploiter avec la plus grande efficacité. Il ne participe en général pas à l'élaboration du modèle des données et n'en connaît pas forcément la signification. Il ne possède pas nécessairement les connaissances du métier exercé par l'entreprise. C'est lui par contre qui transforme le modèle de données en définitions de tables conformes aux particularités du SGBD.

Représentants des utilisateurs

Ils apportent dans le processus de modélisation la connaissance du métier en question et expriment les besoins et exigences des futurs utilisateurs. Si l'administrateur des données ne dispose pas d'une

connaissance suffisante du domaine en question, un représentant des utilisateurs au moins devrait participer en permanence au travail de modélisation. Les autres par contre ne participeront que lorsque la partie correspondant à leur spécialisation sera traitée. Tous les utilisateurs impliqués dans ce travail devraient avoir subi une formation minimale en modélisation des données.

Structure de l'équipe de modélisation

L'équipe de modélisation idéale pour un projet important est composée comme suit:

- Le chef du projet (ou le chef de l'équipe de développement du projet)
- L'administrateur des données de l'entreprise ou, à défaut, du projet
- Un ou plusieurs représentants permanents des utilisateurs
- Des utilisateurs intervenant ponctuellement dans le contexte de leurs domaines de spécialisation.

Pour de plus petits projets, l'équipe sera réduite en conséquence, sans pour autant négliger l'un de rôles énumérés ci-dessus.

Appui de la direction

Il ne s'agit pas ici d'une particularité des projets de modélisation. Pour qu'un projet d'une certaine envergure réussisse, il doit jouir de **l'appui inconditionnel de la direction générale**. Le chef de projet fera bien de s'assurer de ce fait avant de se lancer dans une telle entreprise. Le cas idéal est de trouver parmi les membres de la direction générale une personne qui s'engagera personnellement et engagera son influence en faveur du succès du projet. Particulièrement pour que le chef de projet dispose des ressources (budget, personnes) nécessaires.

Le **sponsor du projet** est le membre de la direction générale ou le chef de département qui assure le financement du projet dans le cadre de son budget et prend le chef de projet sous sa houlette afin d'assurer le succès de cette aventure.